QUESTIONARIO DI INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE CLIENTI

Gentile Cliente, Il Suo parere è importante, ci aiuta a migliorare i nostri Gruppi Elettrogeni e la qualità del servizio COELMO. La compilazione richiede circa 3 minuti. La preghiamo di valutare soltanto gli aspetti di cui hai avuto esperienza.

01 Valuta la Sua esperienza

1 = Molto insoddisfatto · 2 = Insoddisfatto · 3 = Nella media · 4 = Soddisfatto · 5 = Molto soddisfatto · N/A = Non applicabile

Aspetto da valutare	1	2	3	4	5	N/A
Qualità e affidabilità dei Gruppi Elettrogeni	○	○	○	○	○	○
Competenza e disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○
Chiarezza delle informazioni commerciali e tecniche	○	○	○	○	○	○
Tempestività delle risposte alle richieste	○	○	○	○	○	○
Rispetto dei tempi di consegna concordati	○	○	○	○	○	○
Completezza e chiarezza della documentazione	○	○	○	○	○	○
Assistenza tecnica e gestione delle problematiche	○	○	○	○	○	○

02 Giudizio complessivo

Nel complesso, quanto sei soddisfatto di COELMO?

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ N/A

Quanto consiglieresti COELMO a un collega o a un'altra azienda?

Per niente probabile ○ 0 ○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9 ○ 10 Molto probabile

03 La tua opinione

Qual è l'aspetto che apprezzi maggiormente di COELMO?

_____

Qual è il miglioramento più importante che ci suggeriresti?

_____

04 Confronto con il mercato

Negli ultimi 5 anni hai acquistato Gruppi Elettrogeni di altri marchi?

○ Sì ○ No ○ Preferisco non rispondere

Se sì, quali fattori hanno influenzato la scelta? (puoi selezionare più risposte)

□ Prezzo □ Tempi di consegna □ Caratteristiche tecniche

□ Servizio post-vendita □ Condizioni commerciali □ Disponibilità del prodotto

□ Altro: _____

05 Informazioni facoltative

Azienda: _____

Nome e ruolo: _____

E-mail: _____

Informativa sul trattamento dei dati personali. Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), gli eventuali dati personali forniti saranno trattati da COELMO spa esclusivamente per la raccolta, la gestione e l'analisi dei riscontri ricevuti, al fine di valutare la soddisfazione dei clienti e migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti. Il conferimento dei dati personali è facoltativo e la loro mancata indicazione non pregiudica la possibilità di partecipare all'indagine. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali e sull'esercizio dei diritti previsti dal GDPR, è possibile consultare l'informativa privacy disponibile all'indirizzo: https://coelmo.it/privacy/

Grazie per il tempo che ci ha dedicato. Il Suo contributo ci aiuta a migliorare.